**CSU005: Solicitar Reparo**

# Seção: Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (Risco Baixo e Prioridade Alta) |
| **Sumário** | O cliente pode solicitar reparo de danos no imóvel alugado. |
| **Ator Primário** | Cliente do Sistema. |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O cliente fez a rotina de autenticação no sistema conforme CSU000-Autenticar e possuir ao menos um imóvel alugado. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Cliente clica no botão de perfil e em seguida clica no botão “Meus imóveis” (Tela\_022) 2. Cliente clica no botão de solicitar reparo (Tela\_023). 3. Cliente preenche formulário com informações que detalhem os motivos para a solicitação do reparo (Tela\_008). 4. Sistema salva dados para solicitação de reparo em meio persistente. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2:** Cliente tem a opção de cancelar o envio do formulário de solicitação de reparo, retornando à tela anterior (Tela\_023) | |